



## AJUNTAMENT DE LLAMBILLES

(Gironès)

### NORMATIVA REGULADORA DE L'ÚS DE L'APP LLAMBILLES

1. Aquesta normativa té com a objecte la regulació de l'ús de l'APP de Llàmbilles.
2. Els **botons verds** són de naturalesa pública i hi podran accedir els ciutadans de Llàmbilles així com també altres persones no residents al municipi.  
En l'apartat "**Comunicats**", s'informarà als usuaris, mitjançant una icona emergent, d'actes o notícies d'especial transcendència (segons els interessos marcats prèviament per l'usuari mitjançant el botó "Interessos"), així com les alertes que es generin a partir del botó "**Alerta Ciutadana**" (vegeu apartat 3).  
En l'apartat "**Notícies**", l'usuari trobarà les principals notícies referides al municipi.  
Els apartats "**Web municipal**" i "**Seu electrònica**" us redireccionaran a enllaços externs.  
En l'apartat "**Telèfons d'interès**" podeu consultar els telèfons més significatius dels serveis que es presten a Llàmbilles.  
En l'apartat "**Interessos**" podeu introduir quins temes són del vostre interès per rebre els "**Comunicats**" que hi estiguin relacionats.  
El botó "**Registre**" només s'usa una vegada, per donar-se d'alta al servei de "**Alerta ciutadana**". Si us reinstal·leu l'aplicació o canvieu de mòbil/tauleta caldrà que us torneu a registrar mitjançant aquest botó.  
En l'apartat "**Consistori**" trobareu les dades dels regidors de l'equip de govern i els seus horaris d'atenció.  
El botó "**Bústia d'incidències**" s'ha d'usar per comunicar incidents que no constitueixen una emergència perquè no suposen cap perill per a la seguretat pública. A tall d'exemple: arbres caiguts, fuites d'aigua, embussos de clavegueram, fonts avariades i similars. Els vostres missatges arribaran directament i de manera instantània a l'Ajuntament.
3. El **botó taronja ("Alerta ciutadana")** serà només d'ús exclusiu de les persones empadronades a Llàmbilles majors de 16 anys d'edat, de l'equip de govern i del personal que presta els seus serveis a l'Ajuntament de Llàmbilles.  
Cal usar-lo quan es detecti una incidència que representi una alerta de seguretat ciutadana per al municipi, per raó de la perillositat que comporta i encara que aquest fet s'hagi observat en un municipi veí. En cas contrari cal considerar-lo una incidència i es comunicarà mitjançant el botó verd "**Bústia d'incidències**".  
En prémer-lo s'obrirà una pantalla on caldrà introduir les dades que se sol·liciten, podent adjuntar les fotografies preses i la geolocalització, per tal de poder aconseguir una resposta d'actuació més ràpida que faci front al problema.  
A menys que no hagin variat substancialment les circumstàncies que han motivat l'alerta, no serà necessari fer cap nova comunicació, i es prohibeix expressament la reiteració innecessària.
4. El **botó vermell (My112)** enllaça directament amb el servei d'emergències de la Generalitat de Catalunya i apareixerà com a tal en l'app si l'usuari té descarregat aquest servei en el seu mòbil/tauleta.  
Només s'hi haurà de trucar quan existeixi una emergència de perill immediat (com per exemple la detecció d'un foc, accident de circulació, comissió d'un delictes *in fraganti*) que impliqui l'assistència dels serveis públics d'emergències (Mossos d'Esquadra, emergències mèdiques, protecció civil). Un cop hàgiu trucat al 112 podeu comunicar que heu donat aquest avís usant el botó taronja "**Alerta Ciutadana**", sempre i quan aquesta emergència estigui relacionada amb la seguretat ciutadana al municipi.  
No l'useu per a sol·licitar informació que no sigui qüestió d'emergència, és a dir que es refereixi al trànsit o el temps o davant dubtes de salut (caldrà trucar al 061).



## AJUNTAMENT DE LLAMBILLES

(Gironès)

5. **Actualitzacions de normativa.** Les actualitzacions d'aquesta normativa es comunicaran a través de l'apartat "**Comunicacions**". S'entendrà que l'usuari l'accepta si no comunica explícitament a l'Ajuntament que no està d'acord amb la mateixa. En cas que mostri la seva oposició, l'Ajuntament donarà de baixa l'usuari de l'APP en un termini màxim de 48 hores.
6. **Sancions.** En cas que es faci un mal ús de l'APP( ús no adequat dels botons "bústia d'incidències" o "Alerta ciutadana") així com reiteracions supèrflues, missatges amb expressions que contenen manca de respecte, missatges d'alerta falsos o simulats, etc, l'Ajuntament podrà sancionar l'usuari. La sanció consistirà en l'expulsió de l'APP. Quan es detecti aquest mal ús, l'Ajuntament suspèn timerament l'usuari. Aquest fet es comunicarà via SMS o via correu electrònic a l'usuari afectat, que disposarà d'un termini de 10 dies d'audiència per fer alegacions. L'Alcaldia Presidència les resoldrà i les comunicarà fefaentment a l'usuari afectat a través de la mateixa via.