

AJUNTAMENT DE LLAMBILLES
(Gironès)

Núm. d'expedient.: X2021000137

AUDIÈNCIA PRÈVIA DE PROCESSOS NORMATIUS**Consulta pública prèvia sobre la modificació parcial del REGLAMENT DEL SERVEI D'AIGUA POTABLE AL MUNICIPI DE LLAMBILLES**

L'Ajuntament de Llabilles disposa d'un Reglament del servei d'aigua potable, aprovat pel Ple de l'Ajuntament el dia 16 de setembre de 2021 i publicat definitivament al BOP de Girona núm. 234 de 09/12/2021.

S'ha detectat que es fa necessària la seva modificació parcial, afectant aspectes molt concrets de determinats articles..

En virtut del què disposa l'article 133.2 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, cal procedir a 'audiència prèvia a l'aprovació inicial de la modificació parcial.

És per això que s'exposa el text provisional de la modificació en el portal web d'aquesta corporació local (www.llambilles.cat), amb l'objectiu de donar audiència als ciutadans afectats i per recavar les aportacions addicionals que puguin fer altres persones o entitats. Igualment, es publica per recavar directament l'opinió de les organitzacions o associacions reconegudes per llei que agrupin o representin a les persones els drets o interessos legítims dels quals es vegin afectats per aquesta norma i els fins dels quals guardin relació directa amb el seu objecte. El document sencer es pot consultar a l'enllaç següent: <https://www.llambilles.cat/l-ajuntament/exposicio-publica/documents-exposats>

Podeu remetre les seves opinions i aportacions **durant el termini de 20 dies hàbils a comptar al de l'endemà següent al de la publicació d'aquest anunci en el web municipal**, escrivint a l'adreça de correu electrònic ajuntament@llambilles.cat i indicant en l'assumpte "Opinions i aportacions sobre el reglament de servei d'aigua potable de Llabilles".

Podeu adreçar-les igualment mitjançant una instància general, que podrà ser presentada en suport paper a les oficines municipals (excepte si sou persona jurídica, cas en què és obligatòria la seva presentació telemàtica) o bé telemàticament accedint a l'apartat "tràmits" que trobareu dins el web municipal i seguint la ruta "accés tràmits" – "atenció a la ciutadania" – "instància genèrica". (Enllaç directe: <https://tramits.seu.cat/ABSIS/EAD/webspubicacion/eMiservicio/catala/VisorITs/24891A1DA10F4DF6B76E636E84F11358.asp?codent=701>).

Signat i datat electrònicament a Llabilles.

Josep M. Vidal i Vidal, Alcalde.

**AJUNTAMENT DE LLAMBILLES**
(Gironès)

ANNEX:

Articles que es proposa modificar en l'actual Reglament General del servei municipal d'abastament domiciliari d'aigua de Llàmbilles

Article 12.- Garantia de pressió i cabal

1. L'entitat subministradora estarà obligada a mantenir les condicions de pressió i cabal establertes en aquest Reglament i en el Reial Decret 314/2006 de 17 de març o en la normativa vigent d'aplicació.

La pressió nominal de subministrament mesurada en la clau de registre o de pas de l'escomesa serà com a mínim de deu metres de columna d'aigua (mcda) i com a màxim de 130 mcda en el casc urbà, en els disseminats la pressió de subministrament serà la real de la xarxa conveniada amb la propietat.

2. Dins d'aquest interval, l'entitat subministradora –i llevat de raons tècnico-econòmiques que ho impedeixin– hauran d'assegurar la pressió suficient per a l'abastament de la majoria de les edificacions del sector sense la utilització d'un aparell de sobrepressió i amb compliment de la pressió mínima a l'aixeta de l'usuari que estableixin les Normes d'aplicació.

Aquest criteri haurà d'avaluar-se dins dels indicadors de la qualitat del servei, excloent les edificacions d'alçada superior a 8 plantes (PB+7) o 25 m.

3. L'abonat o usuari podrà demanar a l'entitat subministradora que li doni informació sobre els valors nominals de pressió màxima i mínima de la seva escomesa. En cas que l'entitat subministradora hagi d'introduir per raons de servei canvis substancials sobre les condicions establertes, ho notificarà a aquells usuaris afectats.

4. L'abonat o usuari i l'entitat subministradora podran acordar que el contracte estableixi els valors nominals de pressió màxima i mínima de la seva escomesa.

5. En l'apartat 4 anterior, s'entendrà que els valors nominals de pressió màxima i mínima en el punt de subministrament estarà subjecta a les variacions tècniques de la xarxa general de distribució i que ha d'estar dins de l'interval definit no menys del 85% del temps, considerat en períodes mínims de noranta dies.

Article 13.- Prioritat i regularitat del subministrament

L'objectiu prioritari del subministrament domiciliari d'aigua és satisfer les necessitats i els serveis essencials de la població urbana. La resta de subministraments d'aigua destinats a satisfer els altres usos, ja siguin industrials, comercials de grans superfícies, agrícoles i de reg, es donaran quan l'objectiu prioritari del subministrament ho permeti.

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, llevat si hi ha un pacte en contra en el contracte, i no es podrà interrompre si no és per força major, causes alienes a l'entitat subministradora o qualsevol altre motiu previst en aquest Reglament.

**AJUNTAMENT DE LLAMBILLES**
(Gironès)

Quan es donin circumstàncies excepcionals que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, l'entitat subministradora podrà restringir el subministrament d'aigua als seus abonats, després de notificar-ho a l'Ajuntament.

En el cas de sequeres, l'entitat subministradora podrà restringir el subministrament d'aigua als seus abonats, després de sol·licitar-ho a l'Ajuntament i demanar-li l'autorització.

En aquest cas, l'entitat subministradora restarà obligada a informar pels mitjans de comunicació de major difusió els abonats, tan clarament com sigui possible, de les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar. Les instal·lacions dels usuaris que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, hauran de disposar d'elements destinats a garantir una reserva d'aigua potable mínima d'un dia, temps màxim de què disposa l'entitat subministradora per interrompre el subministrament d'aigua en qualsevol cas.

Article 17.- Subministrament en polígons i en noves actuacions urbanístiques

A efectes d'aquest Reglament, s'entén per actuacions urbanístiques les que es deriven de qualsevol mena d'instruments de planejament i execució o aquelles actuacions urbanístiques de caràcter aïllat que s'hagin de desenvolupar en terrenys, sigui quina en sigui la qualificació urbanística, i que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de proveïment d'aigua.

L'execució de la xarxa necessària per a la dotació del servei d'aigua és a càrrec del promotor urbanístic del sòl o de l'edificació o dels propietaris, en els supòsits previstos en la legislació urbanística, sense perjudici que abans de l'aprovació dels instruments de planejament i execució urbanística corresponents l'Ajuntament i el promotor urbanístic sol·licitin a l'entitat subministradora un informe sobre les disponibilitats reals del subministrament, la redacció del projecte o la validació sobre el projecte a executar.

L'execució de la xarxa referenciada als paràgrafs anteriors podrà ser executada:

- a) Pels propis propietaris o promotors. En aquest supòsit, l'entitat subministradora exigirà, en el decurs de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat de l'execució. L'entitat subministradora percebrà, així mateix, els imports que, en concepte de contraprestació pels treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar la idoneïtat de les mateixes, s'estableixin en el pressupost a tal efecte elaborat.
- b) Per la pròpia entitat subministradora per acord amb els propietaris i promotors. En aquest cas, els termes del projecte, de l'execució i del seu finançament a càrrec dels propietaris o promotors seran establerts en el contracte signat entre ambdues parts.
- c) Per l'entitat subministradora, quan els promotors o propietaris no assumeixin l'execució directa de la xarxa, previ encàrrec de l'Ajuntament, per la qual cosa

**AJUNTAMENT DE LLAMBILLES**
(Gironès)

l'entitat subministradora percebrà del propi Ajuntament els imports corresponents segons el pressupost aprovat a tal efecte.

Les instal·lacions executades, recepcionades prèviament per l'Administració competent, seran adscrites gratuïtament al servei municipal d'abastament d'aigua.

Queden fora del que preveu aquest article la implantació i execució de les escomeses individuals per a cada finca, que tenen la seva regulació en l'apartat corresponent d'aquest Reglament i que són competència de l'entitat subministradora.

Les connexions a la xarxa municipal seran executades exclusivament per l'empresa concessionària del servei.

Article 19 apartat 2.– Definicions d'elements del subministrament d'aigua

2. Els elements considerats de les instal·lacions interiors són:

- L'escomesa interna comprèn la resta d'elements de l'escomesa a partir de la clau de pas o de registre, i, travessant el mur de tancament de l'edifici, uneix la clau de registre o de pas i la clau interna. Consta de:
 - Ramal d'escomesa interna: Canonada que uneix la clau de registre amb la clau interna.
 - Passamurs: Orifici practicat al mur que limita l'immoble per passar la canonada de l'escomesa interna que connecta amb la clau interna. Aquest orifici permetrà que el tub quedi solt i que dilati lliurement, si bé haurà de ser reajustat de manera que l'orifici resti impermeabilitzat.
 - Clau interna: Clau que permet o impedeix el pas de l'aigua situada al final del ramal d'escomesa interna.
 - Canonada d'alimentació: Tub d'alimentació o canonada que comunica la clau interna amb el sistema de mesura.
 - Vàlvula de retenció: Vàlvula que s'instal·la al final de la canonada d'alimentació i després del sistema de mesura i que fa impossible el flux invers i el consegüent retorn a la xarxa de distribució de l'aigua procedent de les instal·lacions particulars.
 - Vàlvula reductora de pressió: Vàlvula que s'instal·la al final de la canonada d'alimentació i després del sistema de mesura i que regula la pressió.
 - Sistema de mesura: Conjunt d'elements que permeten mesurar de forma eficient els consums. Està format per:
 - Comptador: Aparell homologat pels organismes competents i seleccionat per l'entitat subministradora que serveix per mesurar el consum d'aigua de cadascun dels subministraments, que hauran de ser visibles des de l'exterior.

**AJUNTAMENT DE LLAMBILLES**

(Gironès)

- **Bateria de comptadors:** Bateria o conjunt de canonades que es connecta amb el tub d'alimentació després de la vàlvula de retenció i permet la instal·lació dels comptadors individuals. En general, la bateria de comptadors estarà situada a la planta baixa de l'edifici i tan a prop de l'entrada com sigui possible. En el cas de naus compartimentades o conjunt d'habitatges unifamiliars amb una centralització de comptadors, la bateria de comptadors estarà situada en un armari o recinte adequat i que estigui situat el més a prop de l'entrada.
- **Instal·lacions particulars:** Conjunt de canonades i elements tècnics que formen part de les instal·lacions interiors particulars que inclou la vàlvula de sortida del comptador, mitjançant els quals cadascun dels receptors o abonats del servei reben el subministrament d'aigua a les dependències que ocupen particularment, ja siguin habitatges, locals comercials o industrials, incloent-hi tant les instal·lades en espais comunitaris com les que hi ha dintre de les seves dependències particulars.
- **Desguassos de les instal·lacions interiors:** Sistema d'evacuació de l'aigua que accidentalment pugui procedir de pèrdues per tal d'evitar danys a l'abonat o a tercers.
- **Dipòsit de reserva:** Dipòsit per a l'acumulació preventiva d'aigua destinada a assegurar una disposició pròpia en situacions d'interrupció del servei de subministrament.

Article 46.– Verificació oficial

1. És obligatòria la verificació oficial i el precintatge dels aparells comptadors per part de l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial o autoritzat, en els casos següents:

- Després de tota reparació del comptador que pugui afectar la regularitat de la marxa de l'aparell o hagi exigit l'aixecament dels seus precintes. El cost de la verificació serà a càrrec de qui correspongui el seu manteniment, excepció feta que el motiu se'n derivi d'una manipulació no motivada de l'entitat subministradora, en el qual cas el cost recaurà sobre aquesta.

□ □

- Sempre que ho sol·licitin els abonats, l'entitat subministradora o algun òrgan competent de l'Administració.

Les despeses ocasionades per la verificació oficial com són la retirada del comptador, enviament a laboratori homologat i taxes, seran a càrrec de l'abonat inicialment i en el cas que la verificació oficial certifiqui el funcionament incorrecte de l'equip de mesura, les despeses de verificació seran abonades per l'entitat subministradora.

2. En cas que l'aparell de mesura no compleixi les condicions reglamentàries, haurà d'ésser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament.



AJUNTAMENT DE LLAMBILLES
(Gironès)

Article 99.- Mesures d'atenció solidària de subministraments bàsics. Pobresa energètica

1. L'Ajuntament podrà contemplar dins les tarifes del servei d'abastament d'aigua, d'un fons social, per tal de fer front al pagament de les factures del cicle de l'aigua, a famílies necessitades segons avaluació dels Serveis Socials de l'Ajuntament.

2. L'Agència Catalana de l'aigua disposa de bonificacions sobre el cànon de l'aigua en els usos domèstics, anomenat cànon social, per abonats que no superin 27 m³/trimestre o equivalent si són famílies nombroses i per persones que compleixin els requisits detallats a la web de l'ACA.

3. Independentment d'això, existeixen disposicions per pal·liar la pobresa energètica. Una d'aquestes lleis és la Llei 24/2015 per donar suport a persones en risc d'exclusió social, que no poden pagar factures de subministrament de serveis bàsics.

Les persones destinatàries són les persones en situació de risc d'exclusió residencial, d'acord amb l'article 5.10 de la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

S'entén que estan en aquesta situació les persones o unitats familiars que tinguin uns ingressos inferiors a:

- 2 vegades l'IRSC (indicador de Renda de Sufficiència de Catalunya), si es tracta de persones que viuen soles.
- 2,5 vegades l'IRSC, si es tracta d'unitats de convivència (més d'una persona).
- 3 vegades l'IRSC, en cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència.

Les mesures per garantir el dret d'accés al subministraments d'aigua, llum i gas seran aplicables també a les llars en que la unitat familiar no compleix aquest requisits, però hi visqui alguna persona afectada per dependència energètica, com és el cas de persones que necessiten màquines assistides per sobreviure.

3.1. Primera actuació de l'empresa: comunicació amb la persona consumidora

El procediment s'inicia en el moment que la persona consumidora amb una factura impagada rep la notificació de l'empresa subministradora (avis d'impagament).

En aquest primer escrit, l'empresa subministradora ha d'informar l'usuari/a dels seus drets relatius a la pobresa energètica i que, si en un termini de trenta dies no s'oposa, l'empresa considerarà que li ha cedit les dades personals, només amb la finalitat de demanar als serveis socials l'informe de la seva situació.

A la segona carta, l'avis de tall, l'empresa informarà que, tal i com va comunicar en l'escrit anterior i vist que no hi ha hagut oposició, farà servir les seves dades personals per demanar als serveis socials l'informe per tal de determinar si és una persona en risc d'exclusió residencial i així mantenir el subministrament.

L'usuari pot exercir el dret d'oposició a la cessió de dades, tant per escrit com mitjançant el telèfon gratuït que l'empresa posa a disposició del consumidor.



AJUNTAMENT DE LLAMBILLES

(Gironès)

3.2. Segona actuació: sol·licitud de l'informe als serveis socials per part de l'empresa subministradora

1r. L'empresa, amb la cessió de dades expressa o tàcita del consumidor, abans de fer qualsevol tall del subministrament (article 6.4 de la Llei 24/2015) ha adreçar-se al servei social del municipi de l'afectat per a sol·licitar un informe que acrediti si la persona es troba o no dins d'una situació de risc d'exclusió residencial.

2n. Què han de fer els serveis socials en rebre la sol·licitud d'informe?

a) Si els serveis socials disposen de les dades de la persona, han de fer l'informe en el termini de 15 dies i enviar-lo a l'empresa que els ho ha demanat.

Si transcorregut aquest termini no s'ha dictat resolució expressa, s'entén que la persona o unitat familiar es troba efectivament en situació de risc i no se li pot tallar el seu subministrament.

b) Si el servei social no disposa de dades de la persona afectada, li enviarà una carta certificada per tal d'informar-li que ha d'adreçar-se a les seves dependències per aportar la documentació corresponent, perquè acrediti la seva situació econòmica personal, en el termini de 10 dies des que rep aquesta notificació escrita.

El servei social informarà l'empresa subministradora d'aquesta comunicació feta a l'afectat, que en el termini màxim de 2 mesos li farà arribar l'informe d'acord amb la informació aportada per l'usuari i que, per tant, durant aquest termini l'empresa no podrà procedir al tall del subministrament.

En cas que l'afectat no es presenti als serveis socials en el termini màxim de 2 mesos, el servei social informarà l'empresa subministradora que no pot acreditar que aquesta persona reuneix els requisits de la situació de risc que preveu la Llei 24/2015.

En la tramesa dels informes a les companyies subministradores, els serveis socials han de recordar que si procedeixen al tall de subministrament d'una persona en situació de risc d'exclusió residencial, estaran incomplint amb el principi de precaució establert a la Llei 24/2015 i que, per tant, poden ser sancionades d'acord amb la normativa de consum.

En qualsevol moment, les persones de qui s'hagi emès l'informe de serveis socials poden sol·licitar-ne a aquests una còpia.

3.3. Tercera actuació: ajuts

En la visita de l'usuari al servei social, se li ha d'oferir un document on autoritza a cedir les seves dades per fer l'informe i enviar-ho a l'empresa subministradora, i on també s'inclou l'autorització de l'afectat al municipi o l'empresa subministradora a demanar, en el seu nom, els possibles ajuts públics que s'estableixin per pagar el deute.

En relació a aquest tema, l'article 6.3 estableix el següent:

"Les administracions públiques han d'establir els acords o convenis necessaris amb les companyies de subministrament d'aigua potable, de gas i d'electricitat per a garantir que concedeixin ajuts a fons perdut a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial o els apliquin descomptes molt notables en el cost dels consums mínims."

Els serveis socials informaran dels possibles ajuts que s'estableixin en el marc d'aquest precepte, per tal de no generar un deute a la persona o unitat familiar.

3.4. Quarta actuació: suspensió de la interrupció del subministrament



AJUNTAMENT DE LLAMBILLES

(Gironès)

Una vegada l'empresa ha verificat la situació de risc d'exclusió residencial del consumidor, ha de suspendre la interrupció del subministrament.

La Llei 24/2015 preveu que no es pot fer el tall del subministrament mentre duri aquesta situació.

En cas que el servei social tingui coneixement que la situació econòmica de l'afectat ha canviat, ho comunicarà a l'empresa subministradora.

Transcorregut el període d'un any des de l'emissió de l'informe, l'empresa subministradora pot demanar als serveis socials que acreditin que la situació de risc persisteix.

La suspensió de la interrupció del subministrament també es dona automàticament, sense necessitat de passar pels serveis socials, quan es tracta d'un cas, amb certificat mèdic, de dependència energètica, com és el cas de persones que necessiten màquines assistides per sobreviure.

4. Llei 22/2010 del Codi de consum de Catalunya